

受信者からの問い合わせへの対応方法

受信者から、配信停止の依頼や、宛名間違いなどのクレームがあった場合には、真摯にお詫びすることと、次回以降配信しない旨をしっかりとお伝えすることが大切です。

対応例

「このたびはご連絡のお手間を取らせてしまい、大変失礼いたしました。今後弊社からFAXが送られないように対応いたしますので、FAX番号を伺ってもよろしいでしょうか。」

<FAX送信停止の設定>

受信者からFAX番号を聞き、NEXLINK BASICの「停止リスト全停止FAX」もしくは「停止リスト案件毎停止」へFAX番号を登録してください。

【停止リスト全停止FAXに登録する場合】

「登録する」をクリック
↓
「停止リスト」にカーソルを合わせる
↓
「全停止FAX」をクリック

「新規登録」をクリック
↓
「画面から登録」をクリック

「FAX番号」と任意で、「申請社名」「メモ」を入力し、「登録」をクリックします。

- 登録されたFAX番号は同一契約(同一NEXLINK ID)からの全てのFAX送信において、送信対象から除外されます。
- 送信案件にごに送信停止対象として指定したい宛先が変わる場合には、「停止リスト案件毎停止」をご利用ください。

●その他のご対応について

※データの取得元を尋ねられた場合

ネット・トレイン・サービス株式会社が収集した、公開データ（電話帳やインターネットに掲載）を元にお送りした旨をお伝えください。

※データの内容について説明を求められた場合

ネット・トレイン・サービス株式会社より直接、受信者にご連絡いたします。受信者の連絡先（会社名・電話番号）を、下記ご相談窓口までご連絡ください。

※データの間違いを指摘された場合（社名が異なるなど）

ネット・トレイン・サービス株式会社にてデータの修正を行います。受信者のFAX番号を下記ご相談窓口までご連絡ください。

※データの削除を求められた場合

受信者が、貴社からの配信停止のみならず、ネット・トレイン・サービス株式会社の提供データから削除を希望された場合は、データ削除処理を行います。受信者のFAX番号と連絡先をお伺いの上、下記ご相談窓口へご申告ください。

☑ リスト内容・宛先不備や宛先様からのクレーム等に関してのご相談

ネット・トレイン・サービス株式会社 ご相談窓口
(リストレンタルデータ提供元)

TEL : 06-6774-2850 (平日 10:00-18:00)

Mail : fax-info@nt-service.jp